



AUSGEZEICHNETER
STEIRISCHER
WASSERVERSORGER



8071 Hausmannstätten
St. Peter Straße 52
T +43 (0) 3135 / 462 60
office@wasserverband.at
www.wasserverband.at

Formular Besitzerwechsel

Kundennummer (oder Zählernummer)	Objekt
Datum für Endabrechnung (jeweils zum Monatsletzten)	Zählerstand bei Übergabe

Daten des bisherigen Besitzers:

Titel	Vorname	Nachname (oder Firmenbezeichnung)
Rechnungsadresse Endabrechnung		

Daten des neuen Besitzers:

Titel	Vorname	Nachname (oder Firmenbezeichnung)
Rechnungsadresse		
Telefonnummer	E-Mail-Adresse	
Zahlungsmodalitäten		
SEPA-Lastschrift	☐ ja	Zur Erteilung der SEPA-Lastschrift füllen sie bitte das Formular aus.
Zahlung mit Erlagschein	☐ ja	
Zustellung Schriftverkehr (Rechnungen usw.)		
elektronisch (per Mail)	☐	per Post ☐
Für die Übermittlung der Rechnungen per E-Mail füllen Sie bitte das Formular "Anmeldung zur digitalen Rechnung" aus.		

Ort, Datum

Unterschrift

Es gelten die Allgemeinen Versorgungs- und Lieferbedingungen für Wasser aus dem Versorgungsnetz des Wasserverbandes Grazerfeld Südost sowie unsere Datenschutzerklärung, abrufbar auch unter: www.wasserverband.at



AUSGEZEICHNETER
STEIRISCHER
WASSERVERSORGER



8071 Hausmannstätten
St. Peter Straße 52
T +43 (0) 3135 / 462 60
office@wasserverband.at
www.wasserverband.at

Einwilligungserklärung zur Verwendung von intelligenten Wasserzählern

Name: _____
Anschrift der Liegenschaft: _____
PLZ und Ort: _____
Kundennummer: _____
Zählernummer: _____

Mit meiner untenstehenden Unterschrift willige ich ein, dass der WASSERVERBAND Grazerfeld Südost nachfolgende personenbezogenen Daten

- Jeweiliges Datum (JJ.MM.TT)
- Wasservolumen (aktueller Zählerstand)
- Betriebsstundenzähler (kumulierte Anzahl der Betriebsstunden)
- Infocodes (im Anlassfall: LEAK, BURST, TAMPER, DRY, REVERSE, RADIO OFF sowie bei Betrieb zwei blinkende Vierecke)
- Wasservolumen rückwärts (Volumen während der falschen Durchflussrichtung)
- Datum des Höchstwasserdurchflusses
- Wert des Höchstwasserdurchflusses
- Datum des Mindestwasserdurchflusses
- Wert des Mindestwasserdurchflusses
- Wassertemperatur (Minimum, Maximum und volumengewichtete Mitteltemperatur des letzten Monats)
- Umgebungs-/Zählertemperaturen (Minimum, Maximum und zeitlich gewichtete Mitteltemperatur des letzten Monats)

unter Zuhilfenahme des zertifizierten intelligenten Wasserzählers MULTICAL ® 21 Wireless M-Bus oder eines gleichartigen Geräts **gemäß den auf der Folgeseite näher beschriebenen Bedingungen** verarbeitet.

Ich erteile diese Einwilligung freiwillig und kann diese jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen, indem ich dem WASSERVERBAND Grazerfeld Südost postalisch unter St. Peter Straße 52, 8071 Hausmannstätten oder per E-Mail office@wasserverband.at meinen Widerruf gegen die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten mitteile, wobei durch den Widerruf die Rechtmäßigkeit, der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird.

Datum: _____

Unterschrift: _____



Information und Bedingungen der Datenverarbeitung durch intelligente Wasserzähler

WIE WIRD DER SCHUTZ DER DATEN GEWÄHRLEISTET?

Wir speichern und verarbeiten personenbezogene Daten nur im zulässigen und unbedingt notwendigen Ausmaß. Die Basis bilden die europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das österreichische Datenschutzgesetz (DSG). Zudem haben wir entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, wie eine sichere Verschlüsselung samt zählerspezifischen Code, den Einsatz von Firewalls oder entsprechende Protokollierungen.

WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

Sie haben eingewilligt, dass der WASSERVERBAND Grazerfeld Südost die auf der Vorderseite angeführten personenbezogenen Daten unter Zuhilfenahme des intelligenten Wasserzählers MULTICAL® 21 Wireless M-Bus des Herstellers Kamstrup (Kamstrup Austria GmbH, Handelskai 94-96, Millennium Tower 32. OG, Top 321, 1200 Wien) oder eines gleichartigen Geräts verarbeitet. Vertrauliche Informationen wie Name oder Adresse werden nicht übermittelt.

ZU WELCHEM ZWECK WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?

Die Verarbeitung der Daten erfolgt nur um die Ermittlung des Wasserverbrauchs und die Ablesung des Zählerstandes, auch über Fernauslese, durchzuführen. Zudem können anlassbezogene Auslesungen etwa zur Ermittlung von Wasserverlusten, zu Zwecken des Rohrnetzmanagements sowie zur Feststellung von Verkeimungsherden durchgeführt werden. Es findet keine automatische Entscheidungsfindung statt.

WIE WIRD DER INTELLIGENTE WASSERZÄHLER AUSGELESEN?

Die Auslesung des Wasserzählers kann entweder durch visuelle Auslesung des Displays vor Ort, oder durch Empfang des drahtlosen Wireless M-Bus Signals (Fernablese) mit einem geeigneten Auslesegerät und der dazugehörigen App in unmittelbarer Nähe zum Gerät oder durch Auslesung über das optische Auge unter Verwendung eines speziellen Lesekopfes samt der dazugehörigen Software erfolgen.

WIE OFT WERDEN DIE DATEN AUSGESLESEN UND ÜBERTRAGEN?

Die Daten werden in der Regel 4 mal pro Jahr ausgelesen und übertragen. Anlassbezogen kann es auch dazwischen zur Auslesung kommen, z.B. wenn Leckagen vermutet werden.

WIE LANGE WERDEN DIE DATEN GESPEICHERT?

Der WASSERVERBAND Grazerfeld Südost speichert die Daten grundsätzlich gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Im intelligenten Wasserzähler sind die Daten der letzten 460 Tage als Tageswerte, der letzten 36 Monate als Jahreswerte und der letzten 10 Jahre als summierte Volumenswerte gespeichert.

AN WEN WERDEN DIE DATEN WEITERGEGEBEN?

Der WASSERVERBAND Grazerfeld Südost gibt die Daten ausschließlich an den Gerätehersteller, derzeit Kamstrup (Kamstrup Austria GmbH, Handelskai 94-96, Millennium Tower 32. OG, Top 321, 1200 Wien), weiter, um die Auswertung der Daten zu den oben genannten Zwecken durchführen zu können.

Eine sonstige Weitergabe darf nur mit Ihrer Erlaubnis oder auf Basis einer entsprechenden gesetzlichen Grundlage erfolgen.

WO FINDE ICH WEITERE INFORMATIONEN?

Weitergehende Informationen zum aktuell verwendeten intelligenten Wasserzähler finden Sie unter: www.kamstrup.com und <https://products.kamstrup.com/documents/515d4ab818be1.pdf>. Weitere Informationen zum Bereich Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: <https://wasserverband.at>

MUSS ICH EINEN INTELLIGENTEN WASSERZÄHLER VERWENDEN?

Sie sind nicht verpflichtet, uns diese Einwilligung zu erteilen bzw. einen intelligenten Wasserzähler zu verwenden. Sollten Sie sich jetzt oder zu einem späteren Zeitpunkt gegen einen intelligenten Wasserzähler entscheiden, verzichten Sie zwar auf die Vorteile eines solchen modernen Geräts, jedoch entstehen Ihnen daraus keine sonstigen Nachteile.

WELCHE RECHTE HABE ICH?

Sie haben gemäß der DSGVO und laut der Datenschutzerklärung das Recht auf Auskunft, Berichtigung der Daten, Löschung der Daten, Einschränkung der Verarbeitung, Datenportabilität, Widerspruch und Beschwerde bei der Datenschutzbehörde.

WER HILFT MIR BEI FRAGEN?

Gerne können Sie sich bei Fragen auch jederzeit direkt an uns unter den oben angeführten Kontaktdaten wenden.

Unsere aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie unter [www.wasserverband.at](https://wasserverband.at)

